

ファームウェアアップデートツール取扱説明書

このツールは、EIZOモニターのファームウェア（モニターバージョン）をアップデートするためのソフトウェアです。

使用上の注意

ソフトウェアの実行前に次の項目をよくお読みになり、必ずお守りください。

<事前準備>

- ・ご使用のモニターのファームウェアバージョンがアップデートの対象であることを、当社 Web サイト (www.eizo.co.jp) の案内に従って確認してください。モニターのファームウェアバージョンは、設定メニューの「インフォメーション」で確認できます。
- ・モニターの USB ダウンストリームポートに USB 機器を接続しないでください。機器が故障する可能性があります。
- ・アップデート前にすべてのソフトウェアを終了してください。また、アップデート中は他のソフトウェアを起動しないでください。
- ・アップデート中にコンピュータがスタンバイ、スリープ、サスペンド状態にならないように設定してください。
- ・アップデート中にコンピュータのスクリーンセーバーが起動しないように設定してください。

<実行時の注意>

- ・アップデート中はモニターおよびコンピュータの電源を切らないでください。故障の原因となります。
- ・アップデート中は USB ケーブルを抜かないでください。故障の原因となります。
- ・アップデート中はモニターの操作をおこなわないでください。

動作条件

OS	対応 OS については、当社 Web サイトを参照してください。 www.eizo.co.jp
コンピュータ	USB ポート標準搭載
モニター	EIZO モニター（各モニター専用のアップデートファイルが提供されます。アップデートファイルは当社 Web サイト (www.eizo.co.jp) からダウンロードしてください。）

アップデート方法

1. 当社Webサイト (www.eizo.co.jp) からアップデートファイルをダウンロードします。

2. USBケーブルを接続します。

モニターのUSBアップストリームポートと、コンピュータのUSBダウンストリームポートをUSBケーブルで接続します。

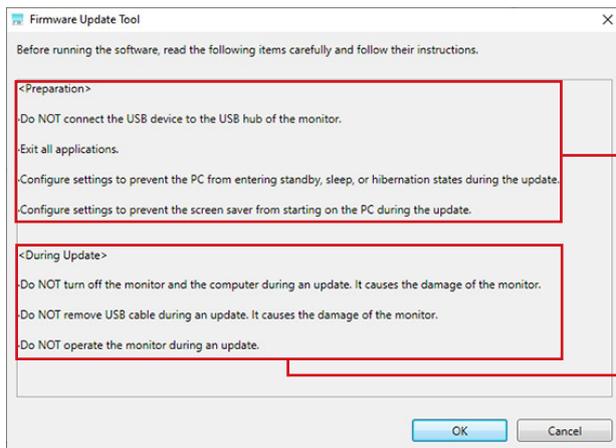
注意点

- ・モニターのUSBダウンストリームポートにUSB機器を接続しないでください。機器が故障する可能性があります。
- ・モニターにUSBアップストリームポートが複数搭載されている場合、表示する入力信号に関連付けられた、いずれか1つのポートに接続してください。

3. ファームウェアアップデートツールを起動します。

1. ダウンロードしたファイルを解凍後、アイコン（Firmware Update Tool.exe）  をダブルクリックします。

ソフトウェアが起動し、メッセージが表示されます。



<事前準備>

- ・モニターの USB ダウンストリームポートに USB 機器を接続しないでください。機器が故障する可能性があります。
- ・アップデート前にすべてのソフトウェアを終了してください。また、アップデート中は他のソフトウェアを起動しないでください。
- ・アップデート中にコンピュータがスタンバイ、スリープ、サスペンド状態にならないように設定してください。
- ・アップデート中にコンピュータのスクリーンセーバーが起動しないように設定してください。

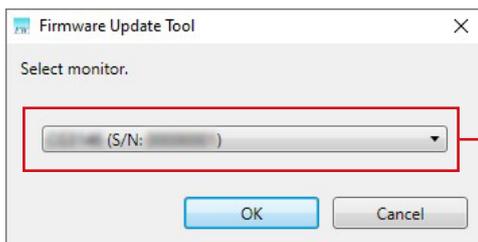
<実行時の注意>

- ・アップデート中はモニターおよびコンピュータの電源を切らないでください。故障の原因となります。
- ・アップデート中は USB ケーブルを抜かないでください。故障の原因となります。
- ・アップデート中はモニターの操作をおこなわないでください。

2. 「OK」をクリックします。

モニターを選択する画面が表示されます。

4. アップデートするモニターを選択します。



モニター名と製造番号（S/N）が表示されます。

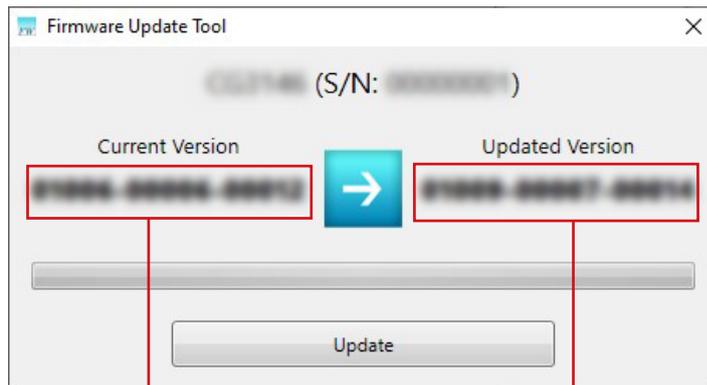
1. プルダウンメニューからアップデートするモニターを選択します。
選択されたモニターの画面上に調整メニューまたは情報画面が表示されます。
2. 調整メニューまたは情報画面が表示されたモニターがアップデートするモニターであれば「OK」をクリックします。
メイン画面が表示されます。

参考

- ・モニターの製造番号は、本体の背面部のラベル上およびモニターの設定メニューの「インフォメーション」に表示されている8桁の番号です。
- ・プルダウンメニューに何も表示されない場合や、アップデートしたいモニターが表示されない場合は、次のことを確認してください
 - モニターとコンピュータのUSB接続を確認してください。
 - モニターの「USB選択」の設定を確認してください。
 - モニターの電源が入っていることを確認してください。

5. 表示されているアップデート後のバージョンを書き留め、「Update」をクリックします。

書き留めたバージョンは、アップデートが正常に完了したことを確認する際に使用します。

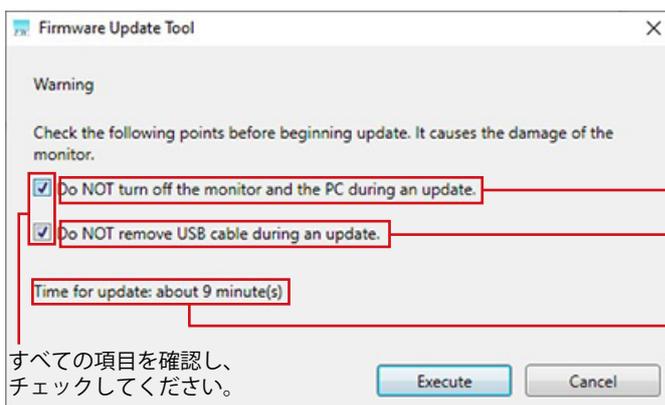


現在のバージョンが表示されます。

アップデート後のバージョンが表示されます。

6. 表示されたメッセージをよく確認してすべての項目をチェックし、「Execute」をクリックします。

アップデートが開始します。

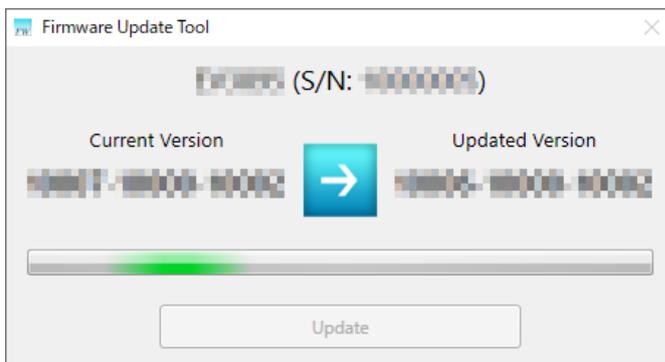


アップデート中はモニターおよびコンピュータの電源を切らないでください。

アップデート中はUSBケーブルを抜かないでください。

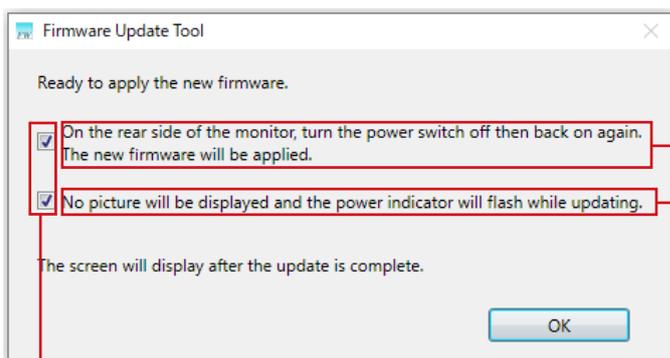
アップデートにかかる時間：約 x 分

アップデート中は次の画面が表示されます。アップデートが完了するとこの画面は自動的に閉じます。



7. 表示されたメッセージをよく確認してすべての項目をチェックし、「OK」をクリックします。

「OK」をクリックすると、ソフトウェアが終了します。



背面の電源スイッチでモニターの主電源を切り、もう一度電源を入れます。

新しいファームウェアの適用作業中は、画面の表示が消え、電源ランプが点滅します。

すべての項目を確認し、チェックしてください。

8. 背面の電源スイッチでモニターの主電源を切り、もう一度電源を入れます。

新しいファームウェアの適用作業中は、画面の表示が消え、電源ランプが点滅します。適用作業が完了すると、自動的に画面が表示されます。

参考

- ・アップデートに必要な時間はモニターやアップデートの内容によって変わります。

9. モニターのファームウェアバージョンが手順5で書き留めたアップデート後のバージョンと同じであることを確認します。

モニターのファームウェアバージョンは、設定メニューの「インフォメーション」で確認できます。

こんなときは

症状	対処方法
1. モニターの操作スイッチが動作しない	・ 背面の電源スイッチでモニターの主電源を切り、もう一度電源を入れてみてください。
2. モニターに接続しているUSB周辺機器が動作しない / USB LAN機能でネットワークに繋がらない	・ 背面の電源スイッチでモニターの主電源を切り、もう一度電源を入れてみてください。
3. 対応しているソフトウェアからモニターが認識できない	・ 背面の電源スイッチでモニターの主電源を切り、もう一度電源を入れてみてください。

エラーメッセージ

エラーメッセージ	原因/対処方法
<p>File error (ファイルエラー)</p> <ul style="list-style-type: none"> Failed to open the file. Confirm the file is not open, and retry operation. (ファイルの読み込みに失敗しました。ファイルが開いていないことを確認して、再度実行してください。) The update file for the target monitor cannot be found. Download the file again. (対象モニターのアップデートファイルがありません。再度ファイルをダウンロードしてください。) The target monitor cannot be updated with the downloaded update file. Download the file again. (ダウンロード済みのアップデートファイルで、対象モニターはアップデートできません。再度ファイルをダウンロードしてください。) The update file cannot be found. Download the file again. (アップデートファイルがありません。再度ファイルをダウンロードしてください。) Multiple update file exist. Delete the unnecessary update file(s) and run the update again. (アップデートファイルが複数あります。不要なファイルを削除して、再度アップデートを実行してください。) 	<ul style="list-style-type: none"> メッセージの内容に従って対処してください。
<p>This update file has been applied. (このアップデートファイルは適用済みです。)</p>	<ul style="list-style-type: none"> このバージョンへのアップデートは完了しています。アップデートは不要です。
<p>Communication error (通信エラー)</p> <p>The USB connection between the monitor and the PC may have been blocked. Do as follows: (モニターとコンピュータのUSB接続が遮断された可能性があります。次の手順をおこなってください。)</p> <ol style="list-style-type: none"> Confirm the USB connection between the monitor and the PC. (モニターとコンピュータのUSB接続を確認します。) Unplug the power cord of the monitor. (モニターの電源コードをいったんコンセントから外します。) Plug the power cord again after the lamp of the monitor disappears. (モニターのランプが消えたことを確認してから再度接続します。) Restart the software. (ソフトウェアを再起動します。) 	<ul style="list-style-type: none"> メッセージの内容に従って対処してください。
<p>Failed to update the monitor. (アップデートに失敗しました。)</p> <p>Error code (エラーコード) : XXXXXX</p>	<ul style="list-style-type: none"> エラーコードをご確認の上、EIZOコンタクトセンターまたはEIZOメンテナンスセンターにご相談ください。